



## GARANZIA PRODOTTI TOPCON

Gentile cliente :

La ringraziamo di averci accordato la sua preferenza, e le auguriamo di utilizzare la strumentazione utilizzata con soddisfazione per molti anni a venire. Il presente documento sostituisce il tagliando di garanzia , la certificazione CE (ove necessaria) e fornisce informazioni sulle modalità di assistenza.

Siamo lieti di informarla che è stata recepita nell'ordinamento italiano tramite decreto legislativo n. 24 del 2 febbraio 2002, una direttiva comunitaria in materia di vendita e di garanzie dei beni di consumo. Con tale direttiva viene fatta una distinzione tra i beni di consumo destinati all'utilizzo privato e quelli utilizzati nell'ambito professionale. In particolare la nuova norma si applica esclusivamente ai beni di consumo destinati all'uso privato, di conseguenza, i beni di consumo utilizzati nell'ambito della proprietà professionale o imprenditoriale saranno garantiti secondo la normale disciplina generale sulla vendita, prevista dal codice civile.

**La Geotop riserva ai prodotti venduti durate di garanzia diverse, a seconda della tipologia di strumentazione.**

Per la durata corretta vi preghiamo considerare il periodo riportato nella **fattura di vendita**, unico documento di riferimento che va quindi correttamente conservato, per un eventuale utilizzo futuro.

**La gestione della garanzia viene effettuata tramite fattura di acquisto necessariamente riportante la matricola della strumentazione.**

Per attivare la richiesta di riparazione in **garanzia**, l'apparato va spedito assieme alla **fotocopia della fattura** ed al **Numero di Rientro** presso:

**Centro Assistenza Geotop S.r.l. Via brecce bianche 152 60131 Ancona**

Se le clausole di garanzia saranno rispettate, l'apparato verrà riparato o sostituito e verrà rispedito senza spese. Nel caso in cui non sia coperto da garanzia, verrà formulato un preventivo sulla base del quale deciderete se far riparare o meno il prodotto. Il **Modulo di Richiesta Assistenza** per ottenere il **Numero di Rientro** è disponibile presso il nostro sito [www.geotop.it/service/Modulo\\_Richiesta\\_Assistenza.pdf](http://www.geotop.it/service/Modulo_Richiesta_Assistenza.pdf) , o può essere richiesto contattandoci:

**Tel. 07121325237**

**Fax 07121325282**

[service@geotop.it](mailto:service@geotop.it)

### **Clausole di garanzia**

- 1) Il prodotto è garantito secondo il periodo riportato in fattura. Per garanzia si intende la riparazione o sostituzione dell'apparato che presenti difetti di conformità senza nessuna spesa per la mano d'opera ,le parti sostituite, la spedizione di ritorno al cliente.
- 2)La garanzia ha validità solo se l'apparato è accompagnato dal **Numero di Rientro** ottenuto dietro compilazione del **Modulo di Richiesta Assistenza**, e copia della **fattura di acquisto** riportante la corretta **matricola**. La spedizione in andata dovrà possibilmente avvenire con l'imballo originale ed è a carico del mittente.
- 3) La garanzia non si applica in caso di danni provocati da incuria, uso non conforme alle istruzioni fornite, manomissioni, modifiche del prodotto o della matricola, danni dovuti a cause accidentali o a negligenza dell'utilizzatore. Non si applica inoltre in caso di utilizzo a tensioni diverse da quelle specificate.
- 4)La garanzia non copre i danni causati da versamento di liquidi o acido delle batterie.  
Sono escluse dalla garanzia le parti soggette ad usura a seguito di utilizzo, le batterie quando fornite in dotazione , cavi di connessione, parti esterne che **non** presentino difetti di fabbricazione.

**Sono esclusi da garanzia :**

**Calibrazioni, controlli periodici, aggiornamenti software, settaggi, manutenzioni.**

### **Dichiarazione CE di conformità**

La Geotop S.r.l. Via brecce bianche 152 60131 Ancona , dichiara sotto la propria responsabilità che le apparecchiature vendute soddisfano i requisiti di legge. I certificati singoli, se non a corredo della presente, possono essere prelevati dal sito o richiesti al centro assistenza.